

Hiermit wird bestätigt, dass

**Frau
Daniela Schleich**

vom 29.06.2012 bis 30.06.2012 und vom 27.07.2012 bis 28.07.2012
mit Erfolg an folgender Ausbildung in Ludwigsburg teilgenommen hat:

CSR-Beauftragte für Managementsysteme

Folgende Inhalte wurden vermittelt (24 Unterrichtseinheiten):

CSR Corporate Social Responsibility

- Managementsysteme allgemein, Interessenspartner im Handwerk
- ISO 26000 und ISO 9001

Unternehmensführung und Kommunikation

- Das 1 x 1 der Führungskommunikation
- Controlling, Kennzahlen und Betriebsvergleiche
- Grundlagen der Kommunikation in der Werkstatt

Managementsysteme und Zertifizierung Prozessanalyse, Prozessverbesserung, Audits Fallbeispiele aus der betrieblichen Praxis

Die Ausbildung fand statt im Rahmen eines Programms „CSR – Gesellschaftliche Verantwortung im Mittelstand“ und wurde durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und dem Europäischen Sozialfond gefördert.



Mülheim an der Ruhr, 28.07.2012

LVQ Weiterbildung gGmbH


Dr.-Ing. Winfried Jäger
Geschäftsführung

ZERTIFIKAT